

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le site Internet www.pelerinact.com (le « **Site** ») est édité par Madame Lélia Van Hoorebeke, exerçant en qualité d'entrepreneur individuel sous le numéro de SIREN 792 898 025, domiciliée 5, rue de Tourcoing 87000 Limoges (la « **Thérapeute** »).

Le directeur de publication du Site est Madame Lélia Van Hoorebeke.

Le Site est hébergé par la société Wix Online Platform Limited, située au 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Irlande.

Article 1 : Champ d'application

Le Site propose des prestations d'accompagnement thérapeutique lors de randonnées organisées par petits groupes, en appliquant la méthode ACT (thérapie d'Acceptation et d'Engagement).

Les présentes conditions générales de vente (les « **CGV** ») s'appliquent aux prestations de randonnées thérapeutiques conclues par le biais du Site par toute personne physique réalisant une commande validée par la Thérapeute (ci-après le « **Participant** »).

Le Participant reconnaît avoir la capacité légale de contracter, c'est-à-dire avoir dix-huit ans révolus et ne pas être sous tutelle ni curatelle.

Article 2 : Commande

Toute commande passée sur le Site implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes CGV.

Le Participant désirant participer à une randonnée thérapeutique est invité à se préinscrire sur le Site, en précisant son nom et ses coordonnées (téléphone, adresse email).

Un entretien soit par téléphone, soit en visioconférence, soit en présentiel sera organisé avec la Thérapeute aux fins de valider l'inscription. **La Thérapeute se réserve le droit de ne pas valider l'inscription d'un Participant, pour quelque raison que ce soit.**

En cas de validation de l'inscription, la Thérapeute adressera au Participant un email de confirmation avec le rappel du détail de la randonnée thérapeutique et une copie des présentes CGV.

L'inscription ne sera définitivement validée qu'après paiement de l'acompte visé à l'article 6 des CGV.

Article 3 : Prestations

Les détails pratiques des randonnées thérapeutiques proposées par la Thérapeute, tels que les dates de début et de fin, le lieu de départ et d'arrivée et le prix de la prestation d'accompagnement, ainsi que le nom, les coordonnées et les tarifs des gîtes partenaires pour l'hébergement et les repas en demi-pension, sont précisés sur le Site et/ou dans l'email de confirmation de l'inscription.

Il est précisé que le Participant doit impérativement être présent le jour du départ de la randonnée thérapeutique et qu'il n'est pas possible d'arriver en cours de route.

Article 4 : Transport, hébergement et repas

La Thérapeute n'est pas opérateur de voyage au sens de la réglementation applicable.

Aux fins de coordination, la Thérapeute s'assurera néanmoins auprès des gîtes partenaires de la disponibilité des hébergements aux dates prévues.

Le Participant règlera directement son hébergement et ses repas pendant la randonnée thérapeutique, selon les conditions tarifaires et les conditions générales de vente des gîtes partenaires. Il s'engage ainsi à apporter le jour du départ de la randonnée thérapeutique, le nombre de chèques requis, libellés au nom de chacun des gîtes concernés et correspondant aux prix facturés par lesdits gîtes pour l'hébergement et la demi-pension.

Le Participant prendra lui-même en charge directement la réservation et le paiement de son transport.

Article 5 : Prix

Les prix des prestations d'accompagnement de la Thérapeute sont indiqués sur le Site, en euros (toutes taxes comprises).

Ils ne comprennent pas le prix du transport, de l'hébergement et des repas.

Article 6 : Paiement

Pour valider son inscription, le Participant devra verser, à titre d'acompte non remboursable, sauf exercice du droit de rétractation tel que visé ci-après, **40% du prix de la prestation à réception de l'email de confirmation de son inscription.**

Le **solde** du prix, soit 60%, devra impérativement être réglé **au plus tard 7 (sept) jours avant le départ** de la randonnée thérapeutique. A défaut, la Thérapeute se réserve le droit de refuser la participation du Participant à ladite randonnée et de conserver l'acompte d'ores et déjà versé, à titre d'indemnité.

Les paiements seront réalisés par la Participant par virement bancaire sur le compte de la Thérapeute tel que précisé dans l'email de confirmation d'inscription.

Article 7 : Conditions d'annulation

7.1 Droit de rétractation

Le Participant bénéficie d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours pour résilier le contrat conclu à distance sans avoir à motiver sa décision.

Pour exercer son droit de rétractation, le Participant doit notifier sa décision de se rétracter de sa commande au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté adressée par courrier ou email, le cas échéant à l'aide du formulaire de rétractation disponible en Annexe des présentes CGV.

En cas d'exercice du droit de rétractation par le Participant, la Thérapeute est tenue de rembourser la totalité des sommes versées, y compris l'acompte, au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la notification de rétractation, par virement bancaire.

7.2 Annulation par le Participant

En cas d'annulation par le Participant avant le départ, en dehors de l'exercice de son droit de rétractation tel que visé ci-avant, l'acompte versé par le Participant sera conservé par la Thérapeute, à titre d'indemnité.

En cas d'annulation par le Participant pendant la randonnée thérapeutique, toutes les sommes versées par le Participant seront conservées par la Thérapeute.

Il est précisé que le Participant qui ne serait plus en mesure de participer à la randonnée thérapeutique pour des raisons physiques, pourra, à ses frais, se faire rapatrier avec ses bagages et, le cas échéant, continuer à participer aux séances de groupe matinales avec la Thérapeute, en se rendant sur le(s) prochain(s) gîte(s) par ses propres moyens (taxi...). La Thérapeute s'engage à aider le Participant à organiser cette prise en charge.

7.3 Annulation par la Thérapeute

En cas d'annulation par la Thérapeute avant le départ, pour quelque raison que ce soit, la Thérapeute remboursera au Participant les sommes d'ores et déjà versées, dont l'acompte.

Il est précisé que la Thérapeute se réserve le droit d'annuler la participation du Participant, à tout moment, pendant la randonnée thérapeutique, sans indemnité, en cas de **comportement problématique ou inapproprié du Participant**, et ce, afin de préserver la cohésion et/ou la sécurité physique et/ou psychique des autres participants.

Article 8 : Modifications

En cas de modification des dates et/ou lieu de la prestation avant le départ, le Participant sera informé dans les meilleurs délais et aura la possibilité soit d'accepter purement et simplement ladite modification, soit d'annuler sa commande et se faire rembourser l'intégralité des sommes versées.

Article 9 : Force Majeure

La responsabilité de la Thérapeute ou du Participant ne saurait être mise en cause si la non-exécution ou le retard de l'exécution de l'une de ses obligations contractuelles, découle d'un cas de force majeure prévue à l'article 1218 du Code civil. Dès lors, la partie concernée ne saurait être condamnée à payer des dommages et intérêts à l'autre partie à raison de l'inexécution de ses obligations ou du retard de ses prestations dès lors que l'inexécution et le retard relèvent d'un cas de force majeure. Lesdits obligations seront suspendues pendant toute la durée du cas de force majeure.

Les parties ne sont pas responsables notamment en cas de pandémie entraînant un confinement (Covid-19...), d'incendie, inondations, interruption de la fourniture d'énergie, ainsi que les grèves totales ou partielles de toute nature entravant la bonne marche de la société, telles que les grèves des transports, ou des services postaux.

Article 10 : Engagements du Participant

Le Participant doit être prêt à s'investir sur soi-même pour participer à la randonnée thérapeutique et obtenir des résultats ambitieux.

Le Participant s'engage à respecter les consignes de la Thérapeute pendant toute la durée de la randonnée thérapeutique.

Le Participant s'engage à respecter la Thérapeute et les autres participants, en restant à tout moment notamment courtois, polis et bienveillant envers les autres.

Article 11 : Propriété intellectuelle

La Thérapeute est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le Site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, vidéos, logiciels, etc.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle des éléments du Site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable. Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un quelconque de ces éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 12 : Liens hypertextes et cookies

Le Site est susceptible de contenir un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites (partenaires, informations...) mis en place avec l'autorisation du propriétaire du Site. Cependant, la Thérapeute n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites tiers ainsi visités et décline donc toute responsabilité de ce fait quant aux risques éventuels de contenus illicites.

Le Participant est informé que lors de ses visites sur le Site, un ou des cookies sont susceptibles de s'installer automatiquement sur son ordinateur. Chaque utilisateur peut définir ses préférences en cliquant sur l'onglet « Paramètres des Cookies ».

Article 13 : Protection des données personnelles

La Thérapeute s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité des données personnelles collectées dans le cadre de l'activité du Site et conformément à la réglementation applicable telle que la loi du 20 juin 2018 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et le Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD).

La Thérapeute est le responsable du traitement des données personnelles.

La Thérapeute collecte sur le Site des données personnelles fournies par les Participants (nom, prénom, adresse email) afin de traiter les préinscriptions et les commandes passées sur le Site.

La Thérapeute collecte également de manière indirecte certaines données telles que les données relatives à la connexion (type de connexion utilisée, adresse IP, opérateur de téléphonie mobile...) et à la navigation (statistiques des pages consultées, taux d'activité ou d'inactivité...).

La Thérapeute s'engage à :

- Ne pas utiliser les données à des fins autres que celles prévues par les présentes ;
- Ne divulguer ces données qu'aux personnes dûment autorisées, en raison de leurs fonctions, à en recevoir communication, qu'il s'agisse de personnes privées, publiques, physiques ou morales ;
- Ne faire aucune copie de ces données sauf à ce que cela soit nécessaire à l'exécution des présentes ;
- Prendre toutes les mesures afin d'éviter l'utilisation détournée ou frauduleuse de ces données ;
- Prendre toutes précautions pour préserver la sécurité physique et logique de ces données ;

- Ne conserver les données personnelles que pour la durée nécessaire à l'exécution des présentes.

Le Participant bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation, d'opposition (pour des motifs légitimes), et de portabilité de ses données personnelles.

Pour exercer ses droits, le Participant devra adresser sa demande, accompagnée de sa pièce d'identité, à la Thérapeute par courrier électronique à l'adresse psylvh@gmail.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : 5, rue de Tourcoing 87000 Limoges.

En cas de contestation, le Participant peut former une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de protection des données à caractère personnel.

Article 14 : Responsabilité

Dans le cadre des randonnées thérapeutiques qu'elle propose, la Thérapeute n'est tenue que par une obligation de moyen.

Les Participants participent à la randonnée thérapeutique en toute connaissance de cause et la Thérapeute ne pourra être tenue responsable pour les vécus psychologiques, physiologiques et physiques du Participant au cours de la randonnée ou après celle-ci. Il est bien entendu que chacun est responsable de sa propre personne.

Article 15 : Droit applicable - Juridiction compétente

Les présentes CGV ainsi que les relations entre le Participant et la Thérapeute sont régies par le droit français.

Tout litige relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution ou la résolution des présentes CGV seront soumis aux tribunaux compétents français.

ANNEXE

(Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Participant souhaite se rétracter de sa commande passée auprès du Site, conformément aux conditions générales de vente applicables)

A l'attention de Madame Lélia Van Hoorebeke :
5, rue de Tourcoing 87000 Limoges
Email : psylvh@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente des prestations de randonnée thérapeutique ci-dessous :

Commande du :

Email de confirmation reçu le :

Nom du Participant :

Adresse du Participant :

.....